

2026년 3분기 서대문구가족센터 운영위원회 회의록

제 목	2026년 3분기 서대문구가족센터 운영위원회		
일 시	2026년 9월 28일(월) 10:00~11:00	장 소	서대문구가족센터 1센터 2층 교육실
작성자	강은희 운영기획팀장		
참석자	- 운영위원 : 전종설(위원장), 박현미, 정현주, 김현아, 강주현(센터장), 윤민순 위원 <u>총 6 명</u> - 기 록 : 강은희 운영기획팀장		
회의내용	진 행 순 서	진 행 내 용	
	(1) 운영 위원회 개회 선언	2026년 3분기 서대문구가족센터 운영위원회 개회 선언	
	(2) 참석자 소개	각 운영위원 소개 : 참석한 위원장 및 위원 총6명 소개	
	(2) 운영위원장 인사 말씀	[전종설 위원장의 인사 말씀] • 명절 잘 보내셨나요. 이렇게 모두 만나서 반갑습니다. 오늘은 추경 예산이 있습니다. 오늘 회의도 잘 부탁드립니다. 감사합니다.	
	(4) 전 회의록 및 조치 사항 보고	[강주현 위원 전차 회의 및 조치 사항 보고] 1) 전차 회의 내용 (1) 2026년 3월~5월 사업실적 및 추진성과 보고 - 사업실적 및 사업 운영 현황 보고 (2) 2026년 지역특화사업 운영 보고 (3) 안건 및 기타보고 - 센터 운영 보고 : SOC건립 준비, 위탁관련, 2026년 전국가족센터 평가 관련 2) 전차 회의 조치사항 보고 (1) 서대문SOC 건립 준비 - 건립 준비 회의 수시 진행 : 3월~9월 총 5회 회의 참석 및 수시 의견 제출 → 서대문구청 출산다문화팀, 건축과, 주택과, 가족센터 참여 (2) 가족센터 민간 위탁 선정 보고 - 민간위탁 심사 : 2026.07.06.(월) 14:00 - 위탁기간 : 2026.9.1.~2031.8.31. - 위탁 협약서 체결 및 이행보증보험 가입 등 완료 (3) 2026년 전국가족센터 평가 보고 - 현장평가 : 2026.8.5.(수) 14:00~18:00 - 현장평가시 정성평가 영역 만점 - 평가최종결과 : 11월 발표 예정 (정성평가+정량평가)	

	(5) 사업실적 및 추진성과 보고 [2026년 6월~8월 사업실적 및 성과 보고] ○ 강주현 위원 : 2026년 사업실적 및 성과 보고 • 영역별 사업실적 보고, 총 21개 사업, 5,518회기 22,557명 연인원 참여 평균 만족도 4.77점으로 사업이 잘 진행되고 있음. ○ 강주현 위원 : • 사진과 함께 사업 운영 보고, 부모역할지원사업은 부모교육사업을 서울 가족학교가 대표적이거나, 센터는 좀 더 추가하여 서대문구드림스타트 등과 연계하여 취약위기가족 대상 교육을 진행하는 등 타구와 차별화됨. 요즘은 대규모 부모교육의 참여는 저조하고 소규모 10명~20명 으로 교육 했을 때 참여율이 높음. 상담 수요조사를 통해 상담도 진행하고 있음. • 맞벌이일가정양립지원사업의 경우 가족 참여형 또는 아빠.자녀 참여 프로그램으로 운영하고 있음. 올해는 서대문구 성평등기금 공모를 통해 남성양육자 참여를 유도하고 있음. 책놀이 프로그램 운영으로 서대문구청장이 참여하기도 하였음. • 공동육아나눔터 사업은 홍제동, 연희동에 운영하고 있음. 품앗이 활동을 활성화할수 있도록 노력하고 있으며, 조부모로 구성된 품앗이와 아버지가 참여하는 품앗이를 구성하고자함. 아버지 품앗이는 어려움이 있으나 참여유도를 노력하고 있음. • 온가족보듬사업은 사례관리 사업으로 세이브더칠드런과 연계하여 아동 10명 주5식을 제공하고 있음. 보듬매니저 활동을 통해 전달하고 있음. 정현주 위원님께서도 열심히 참여해 주시고 있음. 전기자전거와 버스를 활용하여 배달해 주시고 있음. ○ 김현아 위원 : 가정 간 거리는 가까운가요? ○ 정현주 위원 : 가까운 곳, 먼 곳 총 2가정에 전달하고 있음. 업체가 음식을 맛있게 잘해주고 있음. ○ 김현아 위원 : 음식은 사회적기업인 다솜도시락에서 하고 있음. ○ 강주현 위원 : 다솜도시락이 아동청소년과에서 하고 있는 아동급식 사업도 하고 있음 ○ 강주현 위원 : 저희 기관 입장에서는 수량이 적지 않지만, 다솜도시락에서는 좀 적을 수 있으나 적극적으로 해주시고 있고, 우리 보듬매니저 분들도 잘해주고 계셔서 사업이 잘 진행되고 있음. ○ 강주현 위원 : 가족상담의 경우 이혼 전.후, 느린학습자, 부모-자녀 상담을 진행하고 있음. 유학생지원사업의 경우 한국어 참여자가 조금 축소 되었으나 봉사활동 연계 및 취업지원을 하고 있음. 하반기 취업 박람회 등이 예정되어 있음. 9월에는 유학생 40명, 지역 어르신 40명이 함께 추석맞이 송편빚기 활동을 하였고, 굉장히 의미 있는 행사를 할 수 있었음. ○ 박현미 위원 : 장소는 어디에서 하셨을까요? ○ 김현아 위원 : 주 3회 어르신 식사 하시는 행복한 밥상에서 진행하였음. 작년에 소규모로 했는데 반응이 좋아서 이번에도 잘 진행할 수 있었음. ○ 강주현 위원 : 어르신들께서 유학생과 서먹함 없이 즐거운 분위기로 참여 하셨고, 유학생도 함께 송편도 잘 만들었음. 구청장님께서도 참석해주셨음.
--	---

	○ 김현아 위원 : 코리아헤럴드, 세계일보, 세계 비즈 등 언론사 취재 및 기사가 올라왔음. ○ 박현미 위원 : 미리 홍보를 요청하셨나요? ○ 김현아 위원 : 사전 보도자료를 통해 언론매체에서 참여함. ○ 강주현 위원 : 1인가구지원사업은 청년과 중장년 1인가구 대상 프로그램을 지속하고 있으며, 공간 활용 또한 노력하고 있음. 움직이면 건강 ON, 손끝으로 감성ON 프로그램이 굉장히 잘 운영되고 있음, 우쿨렐레 모임의 경우 참여도가 매우 높음. 내년에도 참여 인원 증원도 고려하고 있음. ○ 김현아 위원 : 내년에는 반을 추가하여 실력에 따라 운영하면 좋을 것 같음. ○ 전종설 위원 : 참여자 중 청년 비율은 얼마나 될까요? ○ 강주현 위원 : 15명 중 3~4명 정도 참여하고 있음. 센터 옆 청년주택이 입주하고 있으므로 내년에는 청년 대상 프로그램도 활성화하고자 함. ○ 김현아 위원 : 청년주택 규모이면 커뮤니티실이 있을 수 있으니 활용하여 하면 좋을 것 같음. ○ 강주현 위원 : 좋은 의견입니다. 내년도 사업 운영에 반영하여 추진해 보도록 하겠습니다. ○ 강주현 위원 : 자녀성장지원사업 삼성과 꾸준히 하고 있으며, 우리다문화장학재단과 우리아트스쿨 연계, 교류.소통 공간 프로그램에서는 구청의 푸른도시과와 연계한 목공 활동 등 다양한 프로그램 운영하고 있음. ○ 강주현 위원 : 다문화홍보 및 인식개선사업에서는 세계인의 날 기념 세계나라 요리 페스타(Festa)는 나라별 음식 그대로를 만들어 함께 나누었고, 구청장님, 구의원들께서 함께 참석하시며 센터에 대한 긍정적 이미지 드릴 수 있었음. ○ 김현아 위원 : 구청장님, 국회의원, 구의원 등 참석 하셔서 센터에 대해 잘 알릴 수 있었음. ○ 강주현 위원 : 초기정착지원사업의 경우 한국어교육, AI, 통번역 교육도 강화하여 진행하고 있음. 일상생활 지원이 늘어나 예산 조기 소진되었으나 구청에서 추경예산 편성되어 사업을 안정적으로 운영할 수 있었음. ○ 강주현 위원 : 결혼이민자 직업훈련교육사업의 경우 한식조리사와 아이돌봄사 양성과정이 있었는데 여성인력개발센터 적극적으로 협조해 주셔서 잘 운영할 수 있었음. 이중언어 교육도 잘 진행되고 11월에 발표회가 예정되어 있어 잘 준비하도록 하겠음. ○ 김현아 위원 : 교육 과정을 쪼개서 운영하는 것이 쉽지 않았음에도 협조해 주셔서 여성인력개발센터에 정말 감사합니다. ○ 박현미 위원 : 정말 즐겁게 수업을 들으셨음. ○ 정현주 위원 : 너무 재미있게 수업할 수 있었음. ○ 강주현 위원 : 담당 팀장님께서 적극적으로 지원해 주셔서 감사드립니다. 후속 역량강화 프로그램도 적극적으로 해주셔서 감사합니다. ○ 강주현 위원 : 아이돌봄사 과정이 잘 진행되었으나 수료 인원과 비교하면 취득 인원이 조금 적음. 자격증 발급 시 국내뿐 아니라 출신국의 범죄전력조회까지 진행하여야 해서 국적취득 미대상자의 경우 수료로만
--	--

	되어 있음. 2년 내 범죄전력조회 발급 후 증빙이 필요하나 비용들의 어려움으로 추후 개별 진행 예정. ○ 정현주 위원 : 온라인 조회가 안 되고, 본국에 가야만 진행할 수 있음. ○ 김현아 위원 : 보수교육을 통해 자격 유지를 할 수 있기를 바램, 자격 취득이 어려움 자격인데 모두 잘 참여해 주셔서 감사합니다. ○ 정현주 위원 : 교육 이후에도 어린이집 실습에 잘 참여할 수 있었음. 실습 때 아이들도 잘 따라주어 너무 즐겁게 참여할 수 있었음. ○ 강주현 위원 : 인식개선도 될 수 있었던 것 같음. ○ 김현아 위원 : 이번에 양성된 아이돌봄사가 개인가정보다 기관 연계 활동 등을 하면 좋을 것 같음. 어린이집에서도 정말 좋아할 것 같음. ○ 박현미 위원 : 양성이 되었으므로 취업해서 적극적인 활동을 할 수 있으면 좋겠음. 취업률을 높일 수 있도록 진행. ○ 박현미 위원 : 아이돌봄사 양성 실습 운영 시 어린이집에서 실습을 하지 않으려 했으나 구청에서 관내 어린이집에 공문 발송을 해주셔서 실습어린이집을 확보할 수 있었음. ○ 정현주 위원 : 어린이집이 아주 큰 곳이었고, 실습을 잘 진행할 수 있었음. ○ 김현아 위원 : 구청 가족정책과 팀에서 어린이집 관리를 하고 있으므로 구청에서 적극적으로 협조하겠음. [센터 운영 보고] ○ 강주현 위원 : 위탁 결과보고, 가족센터평가, SOC건립준비를 전차 회의 보고 시 함께 보고 하였음. 하반기 행사로는 가족센터 20주년 기념행사 포럼 준비하고 있음. 현장 발표 다문화가족지원사업 관련 발표 예정. 이대복지관 70주년, 성산복지관 35주년, 센터 20주년 행사 예정임. ○ 성평등기금 공모 선정을 통해 남성 참여자 참여를 높이기 위해 운영, 다문화프로그램만 많다는 의견이 있었으나 비다문화 가정에도 프로그램 진행이 가능함. ○ 10월 24일에는 홍제 폭포 광장에서 가족축제 예정, 이전에는 운동회 중심이었으나 올해는 체험 중심의 프로그램으로 행사 운영하고자 함. [2026년 추경예산(안) 보고] ○ 강주현 위원 : 2026년 추경예산(안) 보고 ○ 이용자 사업수입 감소의 경우 방문교육 이용자 부담금 감소가 반영, 기초학습 사업이 확대되면서 방문교육은 일몰되어 가는 사업으로 예산에도 반영. ○ 보조금은 미확정 예산이 확정되거나, 구비 추가 예산 확보가 반영되어 5,000만원 증가, 후원금 1,700만원 가량 증가, 전입금 변동없이 3,000만원, 잡수입의 경우 이자 수입 등 반영됨. ○ 세출의 경우 올해는 사업비는 미확정 예산 등 확보되어 반영, 평가가 있는 해인데 평가 때마다 직원 입 퇴사가 늘어 호봉 차이, 연장근무 지양 등으로 인건비 감액, 운영비는 면접위원 사례비가 반영. 수용비 및 수수료, 공과금 증가가 반영.
--	--

	○ 운영비의 경우 수용비 반도체 금액 인상으로 컴퓨터 구매비용 증가가 반영, 이상 추경예산 보고 완료. 의견 요청. ○ 전종설 위원장 : 2026년 추경예산(안) 보고 확인. ○ 전체 위원 : 2026년 추경예산(안) 보고 확인. ○ 강주현 위원 : 채용 시 휴가 등 공백이 있으나, 사례관리 담당의 경우 업무강도가 높아 직원의 퇴사가 발생, 최근에는 대면을 기피하는 직원이 늘어남에 따라 직원 채용 및 관리의 어려움. 민원 관리 등으로 ○ 전종설 위원 : 직원을 몇 명이나 채용하여야 하나요? ○ 강주현 위원 : 공동육아나눔터 2명, 사례 관리 1명에 대해 내일 면접 예정, 다음 달에는 가족상담 담당 채용 면접 예정, 가족상담전문인력 ○ 박현미 위원 : 심리상담을 전공하시는 분을 원하시나요? ○ 강주현 위원 : 네. 심리상담, 가족상담을 전문적으로 하시는 분을 원함. 주변 상담복지센터에도 홍보 진행함 ○ 강주현 위원 : 보고 완료 자유롭게 의견 요청. ○ 전체 위원 : 아이돌봄사 범죄전력조회의 어려움으로 자격증 취득이 되지 않은 부분에 대한 아쉬움과 향후 해결 방안에 대한 추가 의견 나눔. ○ 강주현 위원 : 결혼이민자 직업훈련 교육의 경우 여성인력개발센터와 협업하도록 하고 있으나 서울 내 협력이 되는 것은 서대문여성인력개발센터만 잘되고 있음. 하반기에도 가족축제 등 잘 준비하여 운영해 보도록 하겠음. ○ 김현아 위원 : SOC를 하면서 센터에 차량 지원이 필요하지 않을까 생각해 보지만 예산이 여유롭지 않아, 센터가 더 생기면 관리에 어려움이 있어 기동력이 필요할 것으로 생각됨. ○ 강주현 위원 : 복지기관 차량 공모 등을 고려하고 있음. 이후 센터별 대상을 특화하여 운영, 신촌의 경우 1인가구사업 확대, 중장기 계획으로 안산을 중심으로 운영해 보고자 함 ○ 위원 일동 : 2026년 센터 운영이 잘되고 있음을 격려. ○ 회의 종료
--	--